

ميثاق مستشفى الولادة السويسي

في إطار حرصه على جودة الخدمات، مستشفى الولادة يضمن لكم:

- الحق في المساواة في الحصول على المعلومات المتعلقة بالوقاية و الرعاية اللازمة و العلاج الذي يكفلها مبدأ عدم التمييز مع احترام المسطرة الإدارية الجاري بها العمل.
- الحق في الإخبار شفويا قبل و بعد أي تدخل طبي و كتابيا عند الطلب.
- الحق في احترام إرادة و موافقة المريضة عند أي إجراء طبي ماعدا في حالة الطوارئ أو استحالة تطبيق هذا المبدأ.
- السر المهني مضمون للمريض في إحترام تام لمقتضيات القانون الأساسي و الداخلي الجاري به العمل.
- المستشفى يضمن خصوصيتكم و كرامتكم خلال الإستشفاء.
- المؤسسة تضمن لزبنائها ديمومة و استمرارية العلاج.
- لرواد المستشفى الحق في التعبير عن مقترحاتهم و ملاحظاتهم في طريقة العلاج و الاستقبال عبر صندوق الاقتراحات الموجود عند مدخل المستشفى.
- المؤسسة تضع رهن إشارتكم مسطرة إدارية للبت في شكاياتكم.